

AGB der engbers GmbH & Co. KG – Version 28.06.2010

Inhaltsverzeichnis der AGB

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner	1
§ 2 Liefergebiet und Kundenkreis	1
§ 3 Warenangebot und Bestellung.....	1
§ 4 Vertragsschluss.....	2
§ 5 Farben.....	2
§ 6 Speicherung des Vertragstextes.....	2
§ 7 Eigentumsvorbehalt.....	2
§ 8 Preise.....	2
§ 9 Lieferzeiten und –kosten.....	2
§ 10 Gewährleistung	2
§ 11 Zahlung	3
§ 12 Rückgabebelehrung	3
§ 13 Hinweise für die Abwicklung der Rücksendung	4
§ 14 Gerichtsstand	4
§ 15 Ladungsfähige Anschrift.....	4

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Gegenbestätigungen mit dem Hinweis auf eigene Geschäfts- und/oder Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.
- (2) Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich bestätigen.
- (3) Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die engbers GmbH & Co. KG (Ladungsfähige Anschrift siehe §16 der AGB)

§ 2 Liefergebiet und Kundenkreis

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands, Österreichs und der Niederlande möglich. Bei Fragen zu Bestellung und Lieferung rufen Sie bitte aus Deutschland unsere Service-Hotline 0180 5 25 13 55 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) - erreichbar Mo-Fr, 09:00 – 17:00 Uhr aus Österreich und den Niederlanden unsere Service-Nummer 0800 20 71 88 erreichbar Mo-Fr, 09:00 – 17:00 Uhr

§ 3 Warenangebot und Bestellung

- (1) Bitte beachten Sie, dass Angebote in unserem Online Shop jeweils befristet sein können. Einzelheiten ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung.
- (2) Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie
 - a) Artikel in den Warenkorb legen
 - b) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben
 - c) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben sowie unsere AGB's bestätigen und danach auf den Button "*Bestellung absenden*" klicken.

§ 4 Vertragsschluss

Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Die Präsentation unserer Ware auf dieser Internetseite stellt kein Angebot durch uns zum Vertragsschluss dar. Ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages wird durch sie abgegeben, indem Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Bestellung absenden" anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen unverzüglich eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware zustande.

§ 5 Farben

Engbers ist sehr darum bemüht, die Farben der im Online – Shop dargestellten Produkte so wirklichkeitsgetreu wie möglich wiederzugeben. Die Farben sind jedoch stark abhängig von den jeweils benutzten Bildschirmen, weshalb engbers keine Garantie für die Farbgenauigkeit geben kann.

§ 6 Speicherung des Vertragstextes

Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken speichern und ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite "Ihre Bestellung" oder die Mail "Empfangsbestätigung" benutzen.

In dem Bereich "Mein Konto" können Sie sich, nach Eingabe Ihrer Benutzerdaten, für Ihre letzten zehn Bestellungen die zu dem Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGBs anzeigen lassen, diese ausdrucken und speichern.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§ 8 Preise

Alle Preisangaben beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

§ 9 Lieferzeiten und –kosten

(1) Sollten wir aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, den Liefergegenstand von unserem Lieferanten nicht rechtzeitig erhalten, sind Sie berechtigt, sich von Ihrem Angebot zu lösen. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb einer Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

(2) Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail.

(3) Die aktuellen Versandkosten entnehmen sie bitte unserer Versandkostenabelle.

§ 10 Gewährleistung

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

(2) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder

Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden zur sofortigen Meldung besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Der Schaden kann jedoch jederzeit während der gesetzlichen Gewährleistungszeit gegenüber uns gemeldet werden unbeschadet Ihrer Rechte.

§ 11 Zahlung

(1) Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Vorauszahlung durchzuführen. In diesem Fall können Sie dies akzeptieren oder von der Bestellung zurücktreten.

(2) Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an

per Kreditkarte, per Rechnung, per Einzugsermächtigung, per Nachnahme (Zusatzkosten: Nachnahmegebühr der Post AG in Höhe von 4,00 EUR, darüber hinaus erhebt die Post AG bei der Lieferung zusätzlich ein Übermittlungsentgelt in Höhe von 2,00 EUR.), sowie per Vorkasse.

(3) Soweit auf Rechnung gezahlt wird, hat der Ausgleich der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu erfolgen.

§ 12 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Engbers GmbH & Co. KG
Düppelstraße 4
48599 Gronau
Fax: 02562/713-169

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht in Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

§ 13 Hinweise für die Abwicklung der Rücksendung

(1) Bitte schicken Sie den Artikel nach Möglichkeit vollständig mit der Originalverpackung an uns zurück. Benutzen Sie bitte den Rücksendeschein sowie das beiliegende DHL –

Retourenlabel und legen Sie diesen dem zurückzusendenden Paket bei. Die Nutzung des Rücksendescheins sowie der Originalverpackung ist keine zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert aber die Abwicklung.

(2) Wenn Sie den Artikel einer Lieferung per Retoure zurücksenden und weitere Artikel bestellt hatten, die Sie per Rechnung bezahlen möchten, ziehen Sie einfach den Preis des Artikels, den Sie zurückgegeben haben, ab. Wenn Sie per Bankeinzug oder per Kreditkarte bezahlen, wird der für die retournierten Artikel bezahlte Betrag auf Ihr Konto überwiesen.

§ 14 Gerichtsstand

Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart.

§ 15 Ladungsfähige Anschrift

Anschrift:

Engbers GmbH & Co.KG
Düppelstr.4
48599 Gronau
Deutschland
Telefon: +49-2562 71 30
Telefax: +49-2562 71 31 69
www.engbers.com

Geschäftsführer:

Bernd Bosch
Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld: HRA 4021
UST-IdNr.: DE 234 921 612

Persönlich haftende Gesellschafterin:

Engbers Verwaltungs-GmbH Gronau
Eingetragen beim Amtsgericht Coesfeld: HR B 6259

Kundenservice:

shop@engbers.de
Tel: 0180 5 25 13 55 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min.) - erreichbar Mo-Fr, 09:00 – 17:00 Uhr